

ZAHTEJEV ZA KORIŠTENJE PLATNIH USLUGA

I. OPĆI PODACI

PODNOŠITELJ ZAHTEJEVA _____
(NAZIV KORISNIKA PLATNIH USLUGA (U DALJNJEM TEKSTU: KORISNIK))ZASTUPAN PO _____
(IME I PREZIME OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE/VLASNIKA RAČUNA)_____
(OIB OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE/VLASNIKA RAČUNA)

STATISTIČKI MATIČNI BROJ (MBS, MBO) KORISNIKA

OIB KORISNIKA

ŠIFRA DJELATNOSTI

SJEDIŠTE KORISNIKA _____

P | ŠT | NSH | BR | J

ULICA _____

KUĆNI BROJ

TELEFON _____

KONTAKT E-MAIL ADRESA _____

IME I PREZIME KONTAKT OSOBE _____ TELEFON _____

Oblik vlasništva (SAMO ZA PRAVNE OSOBE):

(označiti)

 PRETEŽNO DRŽAVNO ZADRUŽNO PRETEŽNO PRIVATNO NEPROFITNA ORGANIZACIJA (PRIVATNO)

II. IZVJEŠČIVANJE I DOSTAVA RAČUNA

JEZIK IZVJEŠČIVANJA HRVATSKI ENGLJSKI

E-MAIL ADRESA (eRačuni) _____

III. INTEGRIRANA/E APLIKACIJA

INTEGRIRANA/E APLIKACIJE ERP Moj-eRačun B2B

Potpisom ovog Zastjeva potvrđujem da su u njemu navedeni podaci istiniti te ovlašćujem Elektroničke račune d.o.o. da provjeri sve podatke navedene u ovom Zastjevu. Obvezujem se obavijestiti Vas pisanim putem o svakoj promjeni podataka iz ovog Zastjeva. Potpisom ovog Zastjeva prihvaćam da isti imate pravo odbiti bez obrazloženja.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Elektronički računi d.o.o., 10000 Zagreb, Ilica 421a, OIB: 42889250808 (dalje: TPP), kao voditelj obrade osobnih podataka, posluje u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Podaci za kontakt službenika za zaštitu podataka: gdpr@moj-eracun.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, TPP pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su primjerice informacije o TPP-u kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, razdoblju iuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (primjerice, pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.).

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štitei pri tome sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite. Detaljnije obavijesti o zaštiti Vaše privatnosti dostupne su Vam na www.e-plati.hr.

Potpisom ovog Zastjeva potvrđujem da sam upoznat/a da su podaci iz ovog Zastjeva nužni TPP-u kao voditelju obrade za izvršavanje okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga i/ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja istog a sukladno članku 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka.

M.P.

MJEŠTO I DATUM

POTPIS OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE / VLASNIKA RAČUNA

_____	_____
OIB	OZNAKA POSLOVNICE KORISNIKA
_____	_____
TVRTKA / NAZIV	MATIČNI BROJ (MBS/MBO)
_____	_____
TELEFON	E-MAIL

PRIJAVA OVLAŠTENIKA ZA KORIŠTENJE PLATNIH USLUGA

Za korištenje platnih usluga ovlašćujemo

1. _____	_____
(IME I PREZIME)	(E-Mail)
_____	_____
OIB	(BROJ ISKAZNICE I MJESTO IZDAVANJA)
PIS usluga (iniciranje plaćanja)	AIS usluga (informiranje o računu)
2. _____	_____
(IME I PREZIME)	(E-Mail)
_____	_____
OIB	(BROJ ISKAZNICE I MJESTO IZDAVANJA)
PIS usluga (iniciranje plaćanja)	AIS usluga (informiranje o računu)
3. _____	_____
(IME I PREZIME)	(E-Mail)
_____	_____
OIB	(BROJ ISKAZNICE I MJESTO IZDAVANJA)
PIS usluga (iniciranje plaćanja)	AIS usluga (informiranje o računu)

NAPOMENA:

Potpisom ovog dokumenta prihvaćamo primjenu Općih uvjeta poslovanja za obavljanje platnih usluga Elektronički računa d.o.o. koji se primjenjuju sa svim izmjenama i dopunama, a koje Opće uvjete smo zaprimili u pisanom obliku zajedno s ovim dokumentom.

Ovjera Korisnika
M.P.

POTPIS OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Elektronički računi d.o.o., 10000 Zagreb, Ilica 421a, OIB: 42889250808 (dalje: TPP), kao voditelj obrade osobnih podataka, posluje u skladu s načelima Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Podaci za kontakt službenika za zaštitu podataka: gdpr@moj-eracun.hr.

Pri prikupljanju osobnih podataka klijenata, bilo da su prikupljeni od klijenta u trenutku njihovog prikupljanja bilo da su prikupljeni iz nekog drugog izvora, TPP pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka, kao što su primjerice informacije o TPP-u kao voditelju obrade, svrhama i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, razdoblju čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (primjerice, pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, prigovor i dr.).

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite. Detaljnije obavijesti o zaštiti Vaše privatnosti dostupne su Vam na www.e-plati.hr.

Potpisom ovog Zahtjeva potvrđujem da sam upoznat/a da su podaci iz ovog Zahtjeva nužni TPP-u kao voditelju obrade za izvršavanje okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga i/ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja istog a sukladno članku 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka.

1. _____
IME I PREZIME _____ POTPIS _____

2. _____
IME I PREZIME _____ POTPIS _____

3. _____
IME I PREZIME _____ POTPIS _____

Elektronički računi d.o.o., 10000 Zagreb, Ilica 421a, OIB: 42889250808, kao pružatelj usluga („Third Party Provider“, u daljnjem tekstu: **TPP**) i

NAZIV/TVRTKA POSLOVNOG SUBJEKTA

Broj upisa kod nadležnog registra _____ OIB _____

iz _____

MJESTO I ADRESA SJEDIŠTA

kojeg zastupa _____

IME I PREZIME I OIB OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE/VLASNIKA RAČUNA

kao korisnik usluga (u daljnjem tekstu: **Korisnik**), sukladno važećem Zakonu o platnom prometu, pratećim podzakonskim i ostalim propisima, zaključuju u _____ dana _____

UGOVOR

o pružanju platnih usluga

Predmet Ugovora

Članak 1.

Ovim se Ugovorom uređuju prava i obveze Korisnika i TPP, kao pružatelja platnih usluga (označi kvačicom):

<< >> usluga iniciranja plaćanja („Payment Initiation Service“, PIS usluge)

<< >> usluga informiranja o računu („Account Information Service“, AIS usluga)

obavljanje ostalih vezanih neplatnih usluga predviđenih Općim uvjetima poslovanja za obavljanje platnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) koji čine sastavni dio ovog Ugovora

(u daljnjem tekstu: Usluge), sve u skladu sa ovim Ugovorima i Općim uvjetima.

Provedba Ugovora

Članak 2.

Ugovorne strane su suglasne da je prilog ovog ugovora Zahtjev za korištenje platnih usluga (dalje u tekstu: Zahtjev) kojima će se definirati pojedinosti bitne za korištenje usluga iz članka 1. ovog Ugovora. Izmjene Zahtjeva obvezuju TPP od trenutka zaprimanja urednog novog Zahtjeva i obrade od strane TPP. TPP se obvezuje Korisniku omogućiti korištenje Usluga u skladu sa Zahtjevom i Općim uvjetima sukladno odredbama ovog Ugovora i Općih uvjeta.

Članak 3.

TPP se obvezuje izvijestiti Korisnika o aktiviranju / promjeni / deaktiviranju Usluga na način utvrđen u Zahtjevu.

Obveze ugovornih strana

Članak 4.

- Ugovorne strane suglasne su da TPP obavlja Usluge sukladno Zahtjevu, a na način određen važećim propisima i Općim uvjetima te odredbama Ugovora. Opći uvjeti dopunjuju odredbe ovog Ugovora i obvezuju ugovorne strane na isti način kao i ugovorne odredbe. Opći uvjeti nalaze se u prilogu ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio. Pojmovi definirani Općim uvjetima imaju isto značenje kao i u Ugovoru, a u slučaju neslaganja između odredbi Općih uvjeta i Ugovora, primjenjuju se odredbe ovog Ugovora.
- Ugovorne strane su suglasne da TPP pridržava pravo izmjene i/ili dopune Općih uvjeta te prihvaćaju njihovu primjenu sa svim izmjenama i/ili dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora, bez zaključenja posebnog dodatka Ugovoru. Način izmjene i/ili dopune Općih uvjeta te obavještanje Korisnika o istome reguliran je Općim uvjetima.

Članak 5.

- TPP se obvezuje:
 - inicirati plaćanja za zaprimljene ispravne zahtjeve Korisnika u skladu s važećim propisima i Općim uvjetima,
 - izvijestiti Korisnika o stanju i promjenama na računu Korisnika sukladno Općim uvjetima i važećim propisima,
 - obavljati i ostale neplatne usluge vezane za provedbu platnih usluga ako su ispunjeni uvjeti iz Općih uvjeta.
- TPP pridržava pravo odbiti iniciranje plaćanja sukladno važećim propisima, Općim uvjetima te internim aktima TPP.

Članak 6.

- Korisnik, kao sudionik u platnom prometu, obvezuje se:
 - raspolagati sredstvima na računu(ima) Korisnika kod pružatelja platnih usluga koji vode račune Korisnika u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima, Općim uvjetima i ovim Ugovorom,
 - davati ispravne zahtjeve za plaćanje u skladu i na način utvrđen propisima i Općim uvjetima, a za koje je dana odgovarajuća suglasnost sukladno Općim uvjetima,
 - pisanim putem izvijestiti TPP o statusnim i drugim promjenama sukladno Općim uvjetima,
 - pisanim putem, u rokovima predviđenim u Općim uvjetima, obavijestiti TPP o relevantnim činjenicama koje su od utjecaja na njihov međusobni odnos (prigovori, reklamacije i sl.).
- Ako je određena promjena prijavljena izvan ugovorenog roka, a TPP je postupilo na temelju postojeće dokumentacije, TPP ne odgovara za nastalu štetu. Obveza TPP počinje nakon primitka dokumentacije o novonastaloj promjeni.
- U slučaju neurednog iniciranja plaćanja po ispravnom zahtjevu za plaćanje Korisnika, Korisnik ima pravo od TPP zahtijevati uredno iniciranje plaćanja, odnosno naknadu štete, sukladno Općim uvjetima.

Iniciranje plaćanja

Članak 7.

- Za iniciranje plaćanja Korisnik mora ovlastiti jednu ili više osoba sukladno odredbama Općih uvjeta.
- Korisnik je dužan nadzirati ovlasti korištenja koje je dao ovlaštenicima za iniciranje plaćanja te je odgovoran TPP za eventualnu štetu nastalu kao posljedicu prekoračenja i/ili zlouporabe ovlasti od strane ovlaštenika.

Naknade

Članak 8.

- 1 Za obavljanje platnih usluga i vezanih neplatnih usluga, TPP će Korisniku obračunati i naplatiti naknadu prema Cjeniku naknada za platne usluge (u daljnjem tekstu: Cjenik). Izvadak iz Cjenika dostupan je na internetskim stranicama TPP (www.e-plati.hr).
- 2 Ugovorne strane su suglasne da TPP pridržava pravo izmjene i/ili dopune Cjenika, uključujući i izmjenu naziva Cjenika, odnosno zamjenu drugom odlukom, te prihvaćaju njihovu primjenu sa svim izmjenama i/ili dopunama donesenim za vrijeme trajanja Ugovora, bez zaključenja posebnog dodatka Ugovoru. TPP se obvezuje informaciju o svim eventualnim izmjenama i/ili dopunama Cjenika staviti na raspolaganje Korisniku u pisanom obliku ili telekomunikacijskim/elektroničkim putem kao i datum s kojim navedene promjene stupaju na snagu. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmjene Cjenika ako do datuma stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna Korisnik ne obavijesti TPP pisanim putem da ih ne prihvaća.

3

Članak 9.

- 1 Korisnik prihvaća visinu i način plaćanja naknade za izvršavanje Usluga obuhvaćenih Ugovorom i Općim uvjetima, kao i naknadu za posebne troškove učinjene u vezi s tim uslugama, koje su određene ili će biti određene Cjenikom i Općim uvjetima i svim njihovim izmjenama i/ili dopunama koje donese TPP za vrijeme trajanja Ugovora.
- 2 Ako Korisnik na dan dospijea plaćanja ne izmiri obveze, TPP može zaračunati i naplatiti zateznu kamatu po dospijecu u visini određenoj za odnose iz trgovačkih ugovora a koje je promjenjiva u skladu s propisima.

Izvršavanje i čuvanje podataka

Članak 10.

- 1 TPP se obvezuje Korisniku pružiti informacije o platnim i ostalim uslugama prije iniciranja pojedine transakcije u skladu s važećim propisima i Općim uvjetima.
- 2 TPP bilježi sve zaprimljene zahtjeve za plaćanjem, promjene statusa zahtjeva za plaćanje, podatke o iniciranim plaćanjima promjene statusa iniciranih plaćanja koje dobije od Banke, te Korisniku stavlja na raspolaganje informacije o stanju i transakcijama na računu(ima) koje Korisnik ima otvoren kod Banke na način kako je određeno u Zahtjevu, te stavlja na raspolaganje i izvorni izvadak o stanju i promjenama ukoliko će mu biti dostavljen od strane Banke u kojoj Korisnik ima otvoren račun(e), sve u skladu s važećim propisima i Općim uvjetima.
- 3 TPP se obvezuje čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke o prometu i stanju računa, kao i druge podatke koji su kao takvi određeni zakonskim propisima, te ih je ovlaštena otkriti trećima samo u slučajevima predviđenim važećim propisima kao i u skladu sa suglasnošću iz Zahtjeva.

Rješavanje sporova

Članak 11.

- 1 Obveze iz Ugovora ugovorne strane se obvezuju izvršavati uredno, na vrijeme i s pažnjom koja se u financijskom poslovanju zahtijeva, poštujući pri tome zakonske i podzakonske propise.
- 2 Ugovorne strane obvezuju se nastale nesuglasice rješavati sporazumno, a za slučaj da u tomu ne uspiju, ugovaraju nadležnost s tvrdno nadležnog suda u Zagrebu.
- 3 Ovaj ugovor sastavljen je na hrvatskom jeziku, a na njega se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

Trajanje i otkaz Okvirnog ugovora

Članak 12.

- 1 Ovaj Ugovor, zajedno sa sljedećim aktima i obrascima: Zahtjev za korištenje platnih usluga, Općim uvjetima poslovanja za obavljanje platnih usluga te Izvadak iz važećeg Cjenika naknada za platne usluge, čine Okvirni ugovor.
- 2 Okvirni ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a svaka ugovorna strana može ga otkazati pisanim putem i uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana otpreme obavijesti o otkazu.
- 3 Ako Okvirni ugovor otkazuje Korisnik, a zbog izmjena i/ili dopuna Okvirnog ugovora koje mu nisu prihvatljive, Korisnik ima pravo otkazati isti bez ikakve naknade do predloženog stupanja izmjena i/ili dopuna na snagu, uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, računajući od dana predaje obavijesti o otkazu pošti ili osobnom predajom obavijesti o otkazu u Banci.
- 4 TPP ima pravo otkazati Okvirni ugovor bez otkaznog roka, pisanim putem, ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora. Otkaz nastupa danom predaje obavijesti o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom pravnom subjektu koji je ovlašten prema važećim propisima za prijam, prijenos i uručenje preporučene poštanske pošiljke.
- 5 Otkazno pismo kojeg TPP dostavlja Korisniku prema odredbama ovog članka dostavlja se na zadnju adresu koju je Korisnik dostavio Banci.
- 6 U slučaju otkaza Okvirnog ugovora po bilo kojem stavku iz ovog članka, TPP može svoje tražbine na temelju Okvirnog ugovora učiniti prijevremeno dospjelim s danom otkaza.

Završne odredbe

Članak 13.

Ugovor je sastavljen u 3 (tri) istovjetna i jednako valjana primjerk, od kojih je 1 (jedan) za Korisnika, a 2 (dva) za TPP. Ugovor se smatra zaključenim kada ga potpišu ovlaštene osobe obiju ugovornih strana, a stupa na snagu i proizvodi pravne učinke prema trećima danom kada TPP obavijesti Korisnika da su Usluge aktivirane.

U ime Korisnika potpisao:

U ime TPP potpisao:

Ime i prezime:

Ime i prezime:

Funkcija:

Funkcija:

Datum:

Datum:

MP

MP

PIS (Payment Initiation Service)

Usluga iniciranja plaćanja računa ili zbirnih naloga (HRK / EUR) jednim klikom izravno iz računovodstvenog programa.

AIS (Account Information Service)

Omogućuje automatsko preuzimanje informacija o transakcijama (prometu po računu) u računovodstveni program u svakom NKS ciklusu ili na vaš zahtjev.

CJENIK USLUGA

18. 7. 2022.

NANO 49 kn

- aktivacija usluge 199 kn
- AIS - uključen 1 žiro račun (bez mogućnosti uključivanja dodatnih žiro računa)
- AIS - uključeno do 20 stavaka (promjena)*
- AIS - prekoračenje 0,12 kn/stavka
- PIS - naknada za iniciranje plaćanja 1,39 kn

MICRO 99 kn

- aktivacija usluge 199 kn
- AIS - uključen 1 žiro račun
- AIS - dodatni žiro račun 30 kn/mj.
- AIS - uključeno do 50 stavaka (promjena)*
- AIS - prekoračenje 0,10 kn/stavka
- PIS - naknada za iniciranje plaćanja 1,29 kn

BASIC 199 kn

- aktivacija usluge 199 kn
- AIS - uključen 1 žiro račun
- AIS - dodatni žiro račun 25 kn/mj.
- AIS - uključeno do 500 stavaka (promjena)*
- AIS - prekoračenje 0,10 kn/stavka
- PIS - naknada za iniciranje plaćanja 1,19 kn

BUSINESS 499 kn

- aktivacija usluge 299 kn
- AIS - uključeno 2 žiro računa
- AIS - dodatni žiro račun 25 kn/mj.
- AIS - uključeno do 1500 stavaka (promjena)*
- AIS - prekoračenje 0,08 kn/stavka
- PIS - naknada za iniciranje plaćanja 0,99 kn

PREMIUM 999 kn

- aktivacija usluge 499 kn
- AIS - uključeno 3 žiro računa
- AIS - dodatni žiro račun 20 kn/mj.
- AIS - uključeno do 3000 stavaka (promjena)*
- AIS - prekoračenje 0,07 kn/stavka
- PIS - naknada za iniciranje plaćanja 0,89 kn

PLATINUM 2999 kn

- aktivacija usluge prema dogovoru s fintech savjetnikom
- AIS - uključeno 6 žiro računa
- AIS - dodatni žiro račun 20 kn/mj.
- AIS - uključeno do 10.000 stavaka (promjena)*
- AIS - prekoračenje 0,05 kn/stavka
- osobni fintech savjetnik za konzultacije
- PIS - naknada za iniciranje plaćanja 0,79 kn

*Odnosi se na sve uključene žiro račune.