

Izjava o privatnosti

Izjava o privatnosti pomaže Vam razumjeti koje osobne podatke prikupljamo, zašto ih prikupljamo te kako postupamo, štitimo, pohranjujemo, izvozimo i brišemo vaše osobne podatke.

Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identificirati, kao što su adresa e-pošte, adresa, telefonski broj, itd.

Koje osobne podatke obrađujemo?

Vrsta osobnih podataka koje ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. obrađuje o vama može biti:

- **Osnovni osobni podaci** poput imena, adrese, telefonskog broja, e-pošte i demografskih podataka
- **Informacije o korisniku i web prometu** kao što su ID za prijavu, korisničko ime i IP adresa
- **Financijske informacije** kao što su informacije vezane uz fakture
- Sadržaj koji ste prenijeli ili dostavili, poput dokumenata, fotografija, komentara, članaka i videozapisa
- **Statistika** koja pokazuje kako **korisnici** koriste naše usluge i konzumiraju sadržaj koji nudimo
- **Informacije dobivene putem molbi za posao**
- U svrhe navedene u odjeljku "Zašto obrađujemo osobne podatke", ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. ne obrađuje osjetljive osobne podatke o vama.

Kako prikupljamo osobne podatke?

Općenito, ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. prikupljaju osobne podatke izravno od vas ili drugih osoba povezanih s našim kupcima. Ako kupac za kojeg radite kupi proizvode ili usluge ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. ili preko partnerske tvrtke, možemo prikupljati podatke o Vama od partnerske tvrtke.

Također ćemo koristiti kolačiće i druge tehnologije praćenja kada koristite naše web stranice, koristite naše aplikacije/usluge ili komunicirate s nama putem e-pošte, kako bismo poboljšali vaše iskustvo korištenja naših stranica i proizvoda. Za više informacija molimo pogledajte našu politiku kolačića.

U nekim slučajevima podatke o vama možemo prikupljati i iz drugih izvora. Ti izvori mogu biti agregatori podataka trećih strana, marketinški partneri tvrtke ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o., javni izvori ili društvene mreže trećih strana.

Zašto obrađujemo osobne podatke?

Ova Izjava o privatnosti tvrtke ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. primjenjuje se kada ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. obrađuju vaše osobne podatke u različite svrhe kada komunicirate s nama, kao što su:

Kupnja i dostava

Provedba narudžbi, dogovora, plaćanja

Ponuda usluga izravno vama, kao što su edukacije, webinar, izvješća, itd.

Davanje ponuda za proizvode i usluge kupcima

Izrada i održavanje računa za korisnike naših usluga

Podrška i unaprjeđivanje

Poboljšavanje kvalitete, funkcionalnosti i korisničkog iskustva u korištenju naših proizvoda, usluga i stranica

Pružanje korisničke podrške za naše proizvode i usluge

Upravljanje korisničkim zajednicama kako bi educirali i omogućili interakciju između korisnika i ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o.

Sigurnost

Otkrivanje i sprječavanje sigurnosnih prijetnji, zlouporabe te provođenje održavanja i uklanjanje pogrešaka

Marketing

Upravljanje postavkama i slanjem marketinškog sadržaja

Izrada profila interesa kako bi promovirali relevantne proizvode i usluge (profiliranje)

Zapošljavanje

Za upravljanje procesima zapošljavanja i obradu prijave za posao

Ocjenjivanje dostavljene dokumentacije, provođenje razgovora i zvanje preporuka

Informacije o tome kako se osobni podaci obrađuju u jednoj od naših brojnih usluga navedene su u odgovarajućem ugovoru za tu uslugu. ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. u takvim slučajevima djeluje kao izvršitelj obrade podataka i obrađuje podatke u ime i prema uputama Kupca. Za više informacija o tome obratite se korisničkoj podršci za tu određenu uslugu.

Koja je pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka?

Podatke obrađujemo na temelju nekoliko pravnih osnova.

Sporazum

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju pravno obvezujućeg ugovora s vama. To može biti i situacija kada se prijavite za posao u ELEKTRONIČKIM RAČUNIMA d.o.o. Obrada vaših osobnih podataka kao što su životopis, molba i preporuke nužna je kako bi ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. mogli obraditi zahtjeve tražitelja posla prije sklapanja ugovora.

Vaš pristanak

ELEKTRONIČKI RAČUNI mogu obrađivati vaše osobne podatke na temelju privole. Uvijek ćete moći povući svoju privolu, nakon što ste je dali.

Legitimni interes

ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. ima legitiman interes kada obrađuje vaše podatke u svrhu sigurnosti, podrške, poboljšanja ili kada djeluje kao kontakt/voditelj za naše postojeće i potencijalne klijente. Vaši osobni podaci obrađuju se iz poslovne perspektive na način za koji vjerujemo da nije u sukobu s vašim slobodama ili pravima na privatnost.

Nadalje, ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. obrađuju podatke na temelju legitimnog interesa ako se prijavljujete za edukaciju, webinar, preuzimate izvješća ili drugi sadržaj s naših web stranica i koristite naše zajednice. Legitimni interes je pružiti vam točan sadržaj, održati edukacije, webinare, baviti se marketingom i upravljati vašim zahtjevima.

Pročitajte više o tome kako ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. obrađuju vaše osobne podatke u marketinške svrhe na temelju legitimnog interesa i vašim pravima kada obrađujemo vaše osobne podatke u takve svrhe u odjeljku pod nazivom "marketing" u ovoj izjavi o privatnosti.

Kako se dijele vaši osobni podaci?

ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. mogu dijeliti vaše osobne podatke s vanjskim trećim stranama u sljedećim kontekstima:

Korisničke zajednice

Ako objavite post, komentar ili slično na našim stranicama ili drugim forumima u vlasništvu ELEKTRONIČKIH RAČUNA d.o.o., takve informacije može čitati i koristiti bilo tko s pristupom takvim forumima. ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. nisu odgovorni za bilo kakve informacije koje pošaljete na takvim forumima ili stranicama.

Poslovni partneri

ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. mogu podijeliti vaše osobne podatke s našim partnerima u slučaju da je to legitimno iz poslovne perspektive i u skladu s važećim zakonima o privatnosti.

Tijela javne vlasti

Policija i druga tijela mogu zatražiti pristup osobnim podacima od ELEKTRONIČKIH RAČUNA d.o.o.. U tim slučajevima ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. će dati podatke samo ako za to postoji sudski nalog.

Kada koristimo izvršitelje obrade?

ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. koristi izvršitelje obrade za obradu osobnih podataka. Ti su izvršitelji obično dobavljači usluga u oblaku ili drugih IT usluga hostinga.

Prilikom korištenja izvršitelja obrade, ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. će sklopiti ugovor o obradi podataka kako bi zaštitila vaša prava na privatnost. Ako se izvršitelji obrade nalaze izvan EU/EEA, ELEKTRONIČKI RAČUNI osiguravaju pravne temelje za takve međunarodne prijenose u vaše ime, upotrebom modela EU.

Uvijek ste dobrodošli zatražiti pregled i detaljnije informacije o našim izvršiteljima obrade. Kako kontaktirati ELEKTRONIČKE RAČUNE d.o.o., pogledajte zadnji odjeljak ove izjave.

Koliko dugo se pohranjuju vaši podaci?

ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. će vaše osobne podatke pohranjivati samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršavanje naših ugovornih ili pravnih obveza. Prilikom obrade Vaših osobnih podataka po drugoj pravnoj osnovi, kao što je legitimni interes, podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade.

Stoga vaši osobni podaci mogu podlijegati različitim pravilima zadržavanja na temelju vrste podataka i svrhe prikupljanja. Evo nekoliko primjera:

Prilikom zapošljavanja, ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. će izbrisati vaše osobne podatke kao što su životopis, prijava i drugi dokumenti kada se završi proces zapošljavanja, obično najviše 6 mjeseci nakon roka za prijavu, osim ako nije drugačije dogovoreno s vama.

Drugi primjer su podaci za kontakt pohranjeni u marketinške svrhe, uključujući potencijalne klijente ili potencijalne klijente. Takvi osobni podaci bit će izbrisani najkasnije 24 mjeseca nakon zadnje registrirane aktivnosti.

Za daljnje informacije o brisanju, slobodno kontaktirajte ELEKTRONIČKE RAČUNE d.o.o. (pogledajte podatke za kontakt u zadnjem odjeljku ove izjave).

Koja su vaša prava?

Možete se pozvati na sljedeća prava u vezi s našom obradom Vaših osobnih podataka:

Pristup. Imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje obrađujemo o vama.

Ispravljanje. Također imate pravo zatražiti od ELEKTRONIČKIH RAČUNA d.o.o. da ispravi netočne osobne podatke koji se odnose na vas. Ako imate račun kod ELEKTRONIČKIH RAČUNA d.o.o. za neku od usluga, to se obično može učiniti putem odgovarajućih odjeljaka "vaš račun" ili "vaš profil" na odgovarajućoj stranici ili usluzi.

Brisanje. Od ELEKTRONIČKIH RAČUNA d.o.o. možete zatražiti brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas.

Ograničenje. Možete od nas tražiti da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka

Prenosivost. Možete zatražiti od nas da vama ili drugima pružimo vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu.

Objekt. Na temelju vaše posebne situacije, imate pravo usprotiviti se našoj obradi vaših osobnih podataka na temelju legitimnih interesa ili u svrhu izravnog marketinga. Također imate pravo prigovoriti našoj obradi Vaših osobnih podataka za obavljanje poslova koji se obavljaju u javnom interesu ili u izvršavanju službenih ovlasti ili na temelju legitimnih interesa.

Imajte na umu da mogu postojati određene iznimke ili ograničenja gore navedenih prava koja se mogu primjenjivati ovisno o specifičnim okolnostima vaše situacije. U takvim slučajevima pružit ćemo vam detaljne informacije o primjenjivoj iznimci ili ograničenju i pomoći vam da ostvarite svoja prava u najvećoj mogućoj mjeri, u skladu s važećim zakonima i propisima.

Konačno, također imate pravo podnijeti pritužbu tijelima za zaštitu podataka u vezi s našom obradom Vaših osobnih podataka.

Marketing i profiliranje

Legitimni interes

Kada komunicirate s ELEKTRONIČKIM RAČUNIMA, npr. posjećivanjem naših web stranica, preuzimanjem sadržaja, sudjelovanjem na webinarima, te u sklopu korištenja usluga, ELEKTRONIČKI RAČUNI će Vaše osobne podatke obrađivati na temelju legitimnog interesa. Jedan od legitimnih interesa ELEKTRONIČKIH RAČUNA je obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga.

ELEKTRONIČKI RAČUNI koriste vaše osobne podatke kako bi vam pružili relevantan sadržaj putem izravnog marketinga na platformama društvenih medija i e-poštom, web stranicama ili u usluzi ELEKTRONIČKIH RAČUNA, na temelju vaših preferencija. Osobni podaci koji se obrađuju su agregirani detalji o vama kao što su IP adresa, interesi (gdje ste kliknuli, itd.), korisničko ime i uređaj. To se radi pomoću tehnologija poput kolačića i naziva se profiliranje. ELEKTRONIČKI

RAČUNI će također moći kombinirati ove informacije s informacijama o odnosu s klijentima koji možemo imati s vašom tvrtkom.

ELEKTRONIČKI RAČUNI koriste e-poštu kao alat za marketinšku komunikaciju, ako ste pristali na ovaj oblik komunikacije, uvijek ćete imati mogućnost odjaviti se kao što je opisano u nastavku ili kada primite e-poruku koja sadrži marketing.

Pravo na odustajanje od marketinških komunikacija

Imate pravo odustati od primanja marketinških komunikacija od ELEKTRONIČKIH RAČUNA i podlijevati profiliranju. To možete učiniti na jedan od sljedećih načina:

- (a) Sljedeći upute za isključivanje u relevantnoj marketinškoj komunikaciji
- (b) Promjena postavki u relevantnom odjeljku za uređivanje računa ako imate račun kod Visme
- (c) Kontaktom putem obrasca na stranicama ELEKTRONIČKIH RAČUNA
- (d) Korištenjem primjenjivog alata za upravljanje pretplatom

Također ćete uvijek imati opciju uključiti/isključiti kolačiće na određenoj web stranici putem našeg bannera za kolačiće.

Imajte na umu da čak i ako isključite primanje marketinških komunikacija, još uvijek možete primati administrativne komunikacije od ELEKTRONIČKIH RAČUNA, kao što su potvrde narudžbi i obavijesti o dostavi računa, te druge informacije potrebne za upravljanje vašim računom ili uslugama koje se pružaju kupcima.

Promjene

Potičemo vas da redovito pregledavate Izjavu. Ako napravimo značajne promjene u našoj Izjavi koje značajno mijenjaju našu praksu privatnosti, možemo vas također obavijestiti na druge načine, kao što je slanje e-pošte ili objavljivanje obavijesti na našoj korporativnoj web stranici i/ili stranicama društvenih medija prije nego što promjene stupe na snagu.

Izjava o privatnosti revidira se najmanje jednom godišnje. Zadnje ažuriranje: 16.06.2025.

Kako nas kontaktirati

ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. su trgovačko društvo s djelomičnom odgovornošću.
ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o. isporučuju softver i usluge privatnim i javnim tvrtkama u Europi.
Glavni ured ELEKTRONIČKIH RAČUNA nalazi se u Zagrebu, Republika Hrvatska.

Voditelj obrade odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka je:

ELEKTRONIČKI RAČUNI d.o.o.

Glavni ured: Simona Gregorčiča 8, 10000 Zagreb, Hrvatska

Broj telefona: +385 1 7777 810

Adresa e-pošte: gdpr@moj-eracun.hr

Cijenimo vaše mišljenje. Ako imate bilo kakvih komentara ili pitanja o našoj Izjavi o privatnosti ili bilo kakvih problema u vezi s privatnošću, uključujući moguće kršenje vaše privatnosti, kontaktirajte nas.

Vaše zahtjeve ili pritužbe rješavat ćemo povjerljivo. Naš predstavnik će vas kontaktirati kako bi odgovorio na vaše nedoumice i opisao opcije u vezi s tim kako se oni mogu riješiti. Cilj nam je osigurati da se pritužbe rješavaju pravodobno i na odgovarajući način.